

**Preguntas generales sobre retiros del  
mercado de Takata a BMW  
Última actualización: 14/01/2019**

- P1. ¿Cuál es la preocupación específica?**  
Las investigaciones hasta la fecha por parte de Takata indican que la exposición a ciertas condiciones ambientales (varios años de exposición a condiciones persistentes de humedad absoluta alta, temperaturas altas y ciclos de temperatura alta) podría provocar una combustión excesivamente agresiva en el caso de que las bolsas de aire se desplieguen.
- P2. ¿Qué es un desecante?**  
En términos simples, un desecante es una sustancia con propiedades que le permiten absorber vapor de agua del aire que la rodea.
- P3. ¿Por qué no se incluyen otros modelos de BMW?**  
Otros vehículos tienen bolsas de aire delanteras que fueron producidas con infladores distintos.
- P4. ¿Qué sucede como consecuencia de este problema?**  
En un accidente en el que se dispare la bolsa de aire, el alojamiento del inflador de la bolsa de aire podrá romperse y podría ocasionar que fragmentos de metal atraviesen el material de acolchado de la bolsa de aire, lo que podría provocar una lesión o la muerte a los ocupantes del vehículo.
- P5. ¿Es posible averiguar si el problema existe en mi automóvil?**  
No.
- P6. ¿Cómo se enteró BMW de este problema?**  
BMW se enteró de este problema a través de Takata (el proveedor de módulos de bolsa de aire) y por medio de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA).
- P7. ¿Puedo seguir manejando mi vehículo?**  
Sí. Sin embargo, usted debe solicitar a un centro autorizado de BMW que realice la reparación **GRATUITA** lo antes posible. Puede localizar el centro BMW más cercano en [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer). Si no es el único conductor de este vehículo, avíseles a todos los demás conductores sobre esta importante información.
- P8. No recibí una carta de BMW relacionada con mi vehículo. ¿Cómo puedo determinar si mi BMW está incluido en este retiro del mercado?**  
Puede verificar si hay retiros activos del mercado de maneras distintas. Puede revisar si hay retiros activos del mercado si introduce el número de identificación del vehículo (VIN) en [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall) y descargue una muestra de la carta de notificación al propietario y un documento de preguntas y respuestas si su VIN se ve afectado. También puede llamar o visitar al departamento de servicio del centro local BMW para determinar si su BMW está afectado. Asegúrese de actualizar su información de contacto registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**Preguntas generales sobre retiros del  
mercado de Takata a BMW  
Última actualización: 14/01/2019**

- P9. Si recibí una bolsa de aire provisional, ¿debo volver a que hagan un nuevo reemplazo?**  
Sí. Todos los vehículos que reciban una bolsa de aire provisional aún deben someterse a la instalación de la parte de reemplazo final. La NHTSA determina la prioridad de estos reemplazos. El reemplazo final tampoco tendrá costo alguno para el cliente.
- P10. ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?**  
Puede actualizar su información de propiedad del vehículo si se registra en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.
- P11. ¿Qué opciones están disponibles si es muy inconveniente para mí llevar mi vehículo al centro de BMW para recibir servicio?**  
Hay algunas opciones para ayudar a resolver la inconveniencia de llevar su vehículo para recibir servicio, por ejemplo, la reparación móvil, el transporte alternativo, que alguien lo recoja y lo lleve, eventos de concesionarios y remolques. Comuníquese con el centro local de BMW para consultar qué opciones están disponibles.
- P12. ¿Soy candidato para un reembolso al amparo de la Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación de Retiros del Mercado en Transportes (Transportation Recall Enhancement, Accountability and Documentation, TREAD) si anteriormente reemplace mi módulo de bolsa de aire delantera del conductor?**  
En este retiro del mercado en particular, es probable que el reembolso no se aplique, pues usted normalmente habría reemplazado su módulo de bolsa de aire delantera como resultado de un accidente. En esa situación, lo más probable es que su compañía de seguros haya pagado la reparación. Sin embargo, en el caso muy inusual (improbable) de que usted haya pagado anteriormente y por su cuenta para reemplazar el módulo de bolsa de aire delantera al haberse enterado de este posible defecto, es posible que tenga derecho a un reembolso. Se proporcionará información adicional cuando BMW envíe una carta por correo donde le pida hacer una cita con un centro autorizado de BMW.
- P13. ¿Cuáles estados se consideran como áreas de humedad absoluta alta?**  
Alabama, California, Florida, Georgia, Hawái, Luisiana, Misisipi, Carolina del Sur, Texas, Puerto Rico, Samoa Americana, Guam, Saipán e Islas Vírgenes de EE. UU.
- P14. ¿Qué determina las ubicaciones priorizadas que están asociadas con la mayoría de los vehículos en riesgo? Y, ¿cuál es el tiempo promedio de degradación del propelente en cada una?**  
Según el sitio web de la NHTSA, las zonas geográficas se establecieron con base en las fluctuaciones de temperatura y humedad, así como el tiempo de exposición que se requiere bajo esas condiciones ambientales, para degradar el propelente hasta el punto en el que represente un riesgo no razonable para la seguridad.

**Preguntas generales sobre retiros del  
mercado de Takata a BMW  
Última actualización: 14/01/2019**

**Definiciones de humedad absoluta alta (HAH)**

"HAH" o "A"	El tiempo para alcanzar la degradación no segura del propelente se proyecta entre 6 y 9 años.
"Non-HAH" (Sin HAH) o "Non-A" (Sin A)	Cubre los vehículos que el fabricante de vehículos no ha identificado que se hayan vendido originalmente o que nunca se hayan registrado en la región HAH. <b>Esto incluye las Zonas B y C.</b>
"B"	El tiempo para alcanzar la degradación no segura del propelente se proyecta entre 10 y 15 años.
"C"	El tiempo para alcanzar la degradación no segura del propelente se proyecta entre 15 y 20 años.

