

¿CÓMO AYUDA BMW A SUPERAR LOS INCONVENIENTES DEL CLIENTE?

A continuación se presentan algunos de los servicios que ofrecen nuestros concesionarios:



¿Tiene dudas sobre cuáles de estos servicios ofrece su concesionario? Llámelo. Aquí está un enlace a nuestro localizador de concesionarios.

<https://www.bmwusa.com/dealer.html>

Servicio móvil: si no puede llegar hasta un concesionario, es posible que ellos puedan ir a donde usted está para hacer la reparación en su hogar, negocio o en otro lugar. Para ver una lista de concesionarios que ofrecen el servicio móvil actualmente, consulte el archivo PDF en nuestro sitio web de Takata. Esta lista se actualizará periódicamente.

Eventos de concesionario por invitación: En este momento, no hay eventos planificados, vuelva más tarde para ver si un concesionario en su zona va a organizar un evento. Estos eventos tienen la finalidad de respaldar las citas que se programan fuera del horario normal de trabajo.

Auto prestado/de alquiler: cuando haga una cita para una reparación, pregunte al concesionario si pueden proporcionarle un auto prestado o de alquiler durante la reparación. Tenga en cuenta que la reparación tarda aproximadamente una hora, pero podría tardar más en el caso de un reemplazo de bolsas de aire de pasajero en X5 y X6.

Grúa: remolcaremos su vehículo al concesionario si la distancia es un problema; llámenos al 800-525-7417.

Servicio de recoger/llevar: ¡Planes para primavera de 2019!