Preguntas Generales sobre los Llamados a Revisión Takata de BMW

Última actualización: 01/14/2019

P1. ¿Cuál es la preocupación específica?

La investigación de Takata hasta la fecha indica que la exposición a ciertas condiciones ambientales (varios años de exposición persistente a condiciones de alta humedad absoluta, altas temperaturas y ciclos de temperatura elevada) podría provocar una combustión excesivamente agresiva en caso de despliegue de la bolsa de aire.

P2. ¿Qué es un desecante?

En términos simples, un desecante es una sustancia con propiedades que le permiten absorber el vapor de agua del aire que la rodea.

P3. ¿Por qué otros modelos BMW no están incluidos?

Otros vehículos cuentan con bolsas de aire frontales fabricadas con infladores diferentes.

P4. ¿Qué puede ocurrir como resultado de este problema?

En un accidente en el que se despliegue la bolsa de aire, la carcasa del inflador podría romperse y causar que fragmentos de metal atraviesen el material de la bolsa de aire, lo que podría provocar lesiones o la muerte de los ocupantes del vehículo.

P5. ¿Es posible saber si este problema existe en mi vehículo?

No.

P6. ¿Cómo se enteró BMW de este problema?

BMW tuvo conocimiento de este problema a través de Takata, el proveedor del módulo de la bolsa de aire, y de la NHTSA.

P7. ¿Puedo seguir conduciendo mi vehículo?

Sí. Sin embargo, debe realizar la reparación GRATUITA en un centro BMW autorizado lo antes posible. Puede localizar su centro BMW más cercano en www.bmwusa.com/dealer. Si usted no es el único conductor de este vehículo, informe también a los demás conductores sobre esta información importante.

P8. No recibí una carta de BMW sobre mi vehículo. ¿Cómo puedo saber si mi BMW está incluido en este recall?

Puede verificar si existen recalls abiertos de varias maneras. Puede ingresar el número de identificación del vehículo (VIN) en www.bmwusa.com/recall y descargar un ejemplo de la carta de notificación al propietario y las preguntas y respuestas si su VIN está afectado. También puede llamar o visitar el departamento de servicio de su centro BMW local para determinar si su BMW está afectado. Asegúrese de actualizar su información de contacto registrándose en www.bmwusa.com/myBMW.

P9. Si recibí una bolsa de aire provisional, ¿debo reemplazarla nuevamente?

Sí. Todos los vehículos que reciban una bolsa de aire provisional deben recibir posteriormente la pieza de reemplazo final. La prioridad de estos reemplazos es determinada por la NHTSA. El reemplazo final también será sin costo para el cliente.

P10. ¿Qué sucede si ya no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de propiedad de su vehículo registrándose en www.bmwusa.com/myBMW.

P11. ¿Qué opciones existen si me resulta demasiado inconveniente llevar mi vehículo a un centro BMW para el servicio?

Existen varias opciones para ayudar a superar la inconveniencia de llevar el vehículo al servicio, como reparación móvil, transporte alternativo, recogida/entrega, eventos de concesionarios y remolque. Comuníquese con su centro BMW local para conocer qué opciones están disponibles.

P12. ¿Soy elegible para un reembolso bajo la Ley TREAD si anteriormente reemplacé el módulo frontal de la bolsa de aire del conductor?

En este recall en particular, es probable que el reembolso no aplique, ya que normalmente habría reemplazado el módulo frontal de la bolsa de aire como resultado de un accidente. En esa situación, lo más probable es que su compañía de seguros haya pagado la reparación. Sin embargo, en el escenario muy inusual, y poco probable, de que usted haya pagado de su bolsillo el reemplazo del módulo frontal de la bolsa de aire al enterarse de este posible defecto, podría ser elegible para un reembolso. BMW proporcionará información adicional cuando envíe la carta solicitándole que programe una cita con un centro BMW autorizado.

P13. ¿Qué estados se consideran áreas de alta humedad absoluta?

Alabama, California, Florida, Georgia, Hawái, Luisiana, Misisipi, Carolina del Sur, Texas, Puerto Rico, Samoa Americana, Guam, Saipán e Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

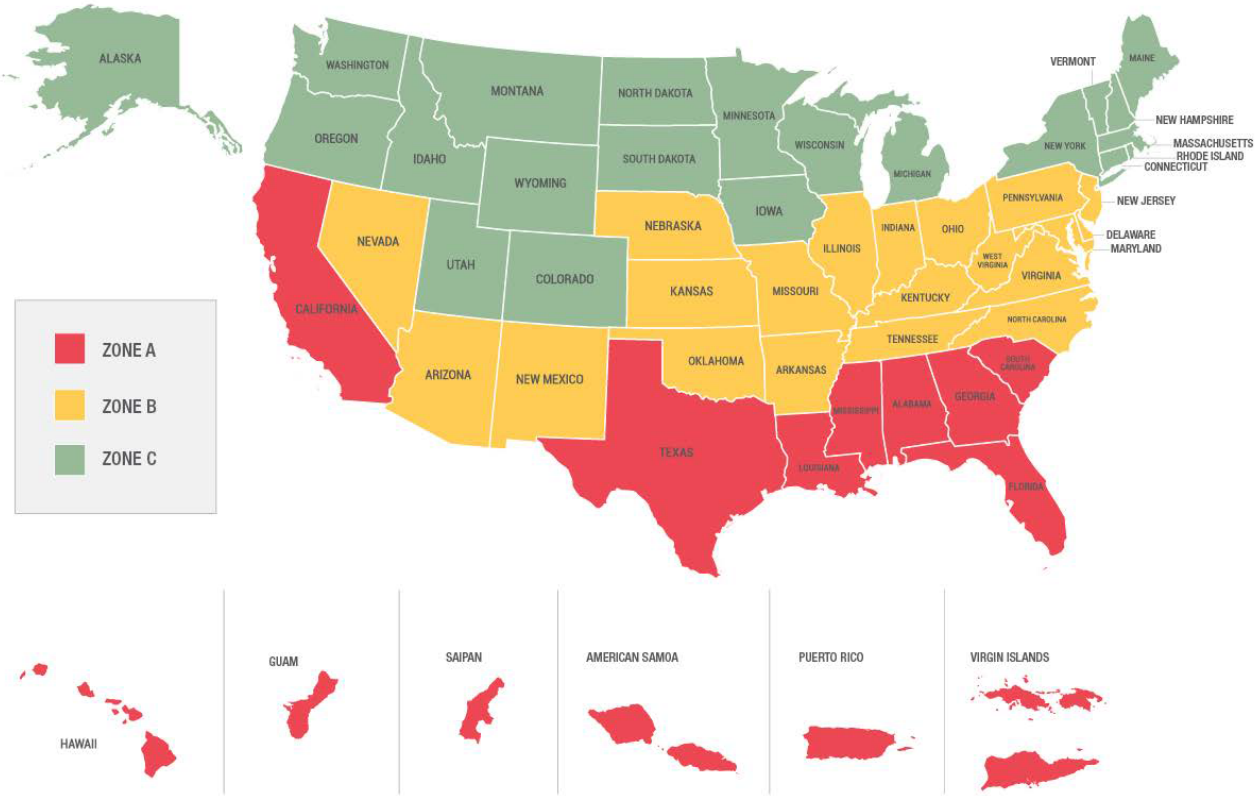
P14. ¿Qué determina las ubicaciones prioritarias asociadas con los vehículos de mayor riesgo, y cuál es el tiempo promedio de degradación del propelente en cada una?

Según la NHTSA, se han establecido zonas geográficas en función de las fluctuaciones de temperatura, la humedad y el tiempo de exposición necesario bajo esas condiciones ambientales para degradar el propelente hasta el punto en que represente un riesgo irrazonable para la seguridad.

Definiciones de alta humedad absoluta (HAH)

Zona / término	Definición
“HAH” o “A”	Se proyecta que el tiempo hasta la degradación peligrosa del propelente sea de entre 6 y 9 años.
“No HAH” o “No A”	Cubre vehículos que no han sido identificados por el fabricante como vendidos originalmente o registrados alguna vez en la región HAH. Esto incluye las Zonas B y C.
“B”	Se proyecta que el tiempo hasta la degradación peligrosa del propelente sea de entre 10 y 15 años.
“C”	Se proyecta que el tiempo hasta la degradación peligrosa del propelente sea de entre 15 y 20 años.

Nota: Traducción al español preparada a partir del documento fuente en inglés proporcionado por BMW.


ALASKA
WASHINGTON
OREGON
CALIFORNIA
IDAHO
NEVADA
MONTANA
WYOMING
UTAH
ARIZONA
COLORADO
NEW MEXICO
NORTH DAKOTA
SOUTH DAKOTA
NEBRASKA
KANSAS
OKLAHOMA
TEXAS
MINNESOTA
IOWA
MISSOURI
ARKANSAS
LOUISIANA
WISCONSIN
ILLINOIS
MICHIGAN
INDIANA
OHIO
KENTUCKY
TENNESSEE
MISSISSIPPI
ALABAMA
GEORGIA
FLORIDA
SOUTH CAROLINA
NORTH CAROLINA
VIRGINIA
WEST VIRGINIA
PENNSYLVANIA
NEW YORK
VERMONT
MAINE
NEW HAMPSHIRE
MASSACHUSETTS
RHODE ISLAND
CONNECTICUT
NEW JERSEY
DELAWARE
MARYLAND
ZONE A
ZONE B
ZONE C
HAWAII
GUAM
SAIPAN
AMERICAN SAMOA
PUERTO RICO
VIRGIN ISLANDS